

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### Weboldal struktúra

- Főoldal
- Esküvői fogadalom
- Szülőköszöntő
- Rólam
- Árak
- GYIK
- Blog
- Love & Story játék

## Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezik a [www.loveandstory.hu](http://www.loveandstory.hu) / Uzonyi Nóra e.v, a továbbiakban mint Vállalkozó – és a Vállalkozó szolgáltatásait igénybe vevő megrendelő – a továbbiakban Megrendelő között létrejött vállalkozási szerződésnek.

Az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól kizárólag a felek írásos megállapodása alapján lehet eltérni.

Név: Uzonyi Nóra egyéni vállalkozó  
Székhely: 1025. Felső Zöldmáli út 61-65/B  
Adószám: 66317245-1-41  
Nyilvántartási szám: 33022323  
E-mail: [info@loveandstory.hu](mailto:info@loveandstory.hu)  
Weboldal: [www.loveandstory.hu](http://www.loveandstory.hu)  
Tárhelyszolgáltató: vercel.com  
Hatályos: 2024. május 10. napjától visszavonásig.

### I. A szerződés tárgya

1. Vállalkozó fő tevékenysége az **esküvői fogadalom és szülőköszöntő beszéd** írása (továbbiakban Szövegírás), valamint a vállalkozás profiljába illeszkedő **Love & Story beszélgetős kártyajáték** (továbbiakban Játék) forgalmazása.

#### 1.2. Szövegírás - vásárlási folyamat

1.2.1. Megrendelő a weboldalon található űrlap segítségével veszi fel a kapcsolatot a Vállalkozóval, amelyen kiválasztja, mely szolgáltatásokat kívánja igénybe venni. Ezen információk tájékoztató jellegűek Vállalkozó számára, később a Megrendelő részéről, a díjmentes beszélgetést követően módosíthatóak.

1.2.2. Megrendelő az űrlap kitöltéséről automatikus visszaigazoló emailt kap. Vállalkozó szavatolja, hogy a beérkezett megkeresésre 72 órán belül válaszol. Kivételt képez ez alól minden olyan Vis Maiornak tekinthető esemény (haláleset, természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk, hatósági korlátozások, egyéb elháríthatatlan külső ok), amelynek következtében Vállalkozó erre nem képes.

1.2.3. Vállalkozó és Megrendelő emailben egyeztetnek időpontot a 15-20 perces, díjmentes beszélgetésre, amely során Megrendelő felteheti a Szövegírással kapcsolatos kérdéseit, ismertetheti esetleges különleges kéréseit.

1.2.4. Amennyiben mindkét fél úgy ítéli meg, hogy a közös munka lehetséges, Vállalkozó emailben elküldi Megrendelőnek a megrendelt szolgáltatásra vonatkozó részleteket (továbbiakban Visszaigazolás).

1.2.4.1. A Visszaigazolás tartalmazza a kiválasztott csomagot és dizájnt ([Igen, Dupla Igen, Tripla Igen - valamint Love & Story 1-2-3: részletes leírásukról és tartalmukról a weboldalon tájékozódhatsz](#)), továbbá, a Szövegírás megfizetéséhez szükséges utalási adatokat, valamint – amennyiben sikerült benne megállapodni – a személyes / online találkozó időpontját is.

1.2.5. A Szövegírás díjának beérkezését követően Vállalkozó a rögzített ajánlatról újabb emailes Visszaigazolást küld, amely már magában foglalja a megállapított online vagy személyes találkozó időpontját, illetve a tervezett végső teljesítési határidőt is.

1.2.6. Vállalkozó és Megrendelő között, az előre megbeszélt időpontban létrejött, személyes vagy az online térben történő beszélgetésének várható időtartama 1 darab történet esetén 60-120 perc.

1.2.7. A beszélgetést követően Vállalkozó elkészíti a történetet, amelynek első verzióját emailben küldi el a Megrendelőnek, aki ezen két alkalommal tud kisebb javítást kérni.

1.2.8. Amennyiben a történet további számottevő javítást igényel, Vállalkozó és Megrendelő telefonon egyeztet az esetleges további felmerülő költségekről, lehetőségekről, illetve a határidő esetleges kitolásáról.

1.2.9. Miután Megrendelő jóváhagyta a történetet, Vállalkozó szavatolja, hogy azt a Visszaigazolásban megjelölt csomagnak és dizájnnak megfelelően eljuttatja a Megrendelőnek. A kézbesítés történhet emailben (Igen csomag), valamint postai úton / csomagponton keresztül (Dupla Igen, Tripla Igen csomag). A kézbesítés során esetlegesen felmerülő problémákkal kapcsolatban – amennyiben azok bizonyíthatóan a kézbesítő cég vagy a Magyar Posta mulasztásából fakadnak – Vállalkozót felelősség nem terheli. Mindazonáltal Vállalkozó ilyen esetekben igyekszik minél hamarabb megoldást találni a problémára, amely azonban további költségekkel járhat.

1.2.10. A Szövegírás szolgáltatás természeténél fogva olyan információkat tartalmaz, amelyeket a maximális hatás érdekében célszerű titokban tartani a házasulandó felek, illetve a házasulandó felek és az örömszülők között. Vállalkozó minden óvintézkedést megtesz annak érdekében, hogy a megőrizze a történetek titkát, ugyanakkor semmilyen felelősség nem terheli abban az esetben, ha a történetek tartalma idő előtt eljut az ajándékozotthoz.

1.2.11. Vállalkozó továbbá emailben elküldi a megrendelt szolgáltatáshoz kapcsolódó [ajándék telefonos háttérképet](#) is, amelyet Megrendelő az általa választott időpontban és módon adhat át az ajándékozott félnek. Az ajándék háttérkép a fogadalom és/vagy a szülőköszöntő legszebb gondolatait tartalmazza egy Love & Story dizájnnal ellátott háttérképen, amelyet el lehet menteni a telefon háttérképeként. Vállalkozót semmilyen felelősség nem terheli azzal kapcsolatban, ha a telefonos háttérkép tartalma hamarabb eljut

az ajándékozotthoz, mint az esküvő napja, és ezáltal a meglepetés egy része esetleg csorbát szenved.

1.2.12. Amennyiben a visszaigazolás és a fizetés folyamata során azt a Megrendelő külön nem utasítja vissza, Vállalkozó a későbbiekben részleteket közölhet a Megrendelőnek írt történetből, valamint a Megrendelő által írt pozitív visszajelzésből. Megrendelő hozzájárul, hogy az idézett tartalmak alatt Vállalkozó feltüntesse a Megrendelő keresztnévét. Vállalkozó ugyanakkor törekszik rá, hogy ezzel kapcsolatban külön szóbeli és/vagy írásbeli egyeztetésre is sor kerüljön.

### 1.3 Játék vásárlási folyamat

1.3.1. Megrendelő a weboldal [Love & Story játék](#) menüpontjában találja a Játékkal kapcsolatos részleteket, illetve a Játék leírását.

1.3.2. A Játék tartalma: 1 darab doboz, 1 darab játékleírás, valamint 3 darab pakli, amely egyenként 15 darab "Egő cirógató" kártyát, 25 darab "Emlékiránytű" és 45 darab "Érzésiránytű" kártyát tartalmaz.

1.3.3. Megrendelő a szükséges adatok (név, email cím, számlázási és szállítási információk) megadásával, valamint a Stripe alkalmazáson keresztül történő online fizetési tranzakció teljesítésével tudja megrendelni a Játékot.

1.3.4. Megrendelő automatikus email-es visszaigazolást kap a rendeléséről.

1.3.5. A Játék díjának beérkezését követően Vállalkozó egy következő emailben tájékoztatja Megrendelőt a megrendelés állapotának változásáról illetve a csomag feladásának tényéről. Megrendelő ezt követően a csomagküldő szolgáltatótól (Foxpost) vagy Vállalkozótól kap értesítést a csomag kiszállításával kapcsolatos további információkról.

1.3.6. A Játék szellemi tulajdonjogával kapcsolatos részleteket a vonatkozó feltételeket az Általános Szerződési Feltételek 1.3.7. pontja rögzíti. Megrendelő a Játék megrendelésével tudomásul veszi, hogy a Játékra vonatkozó Szellemi Tulajdonjogok megszegése jogi lépéseket vonhat maga után.

1.3.7. **Szellemi tulajdonjogok:** a Love & Story beszélgetős kártyajátékkal kapcsolatos tartalmak – ideértve annak összes dizájnelemét, betűtípusát, grafikáját, valamint szöveges tartalmát (továbbiakban Tartalom) – a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalának szerzői jogi és szellemi tulajdonra vonatkozó oltalma védi. A Játék Tartalmát Vállalkozó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem lehet részben vagy egészében másolni, közzétenni, terjeszteni, megjeleníteni, módosítani vagy abból származékos művet létrehozni, illetve bármilyen módon hasznosítani.

### 1.4. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés

A Szövegírással, valamint a Játékkal kapcsolatos panaszait Megrendelő az [info@loveandstory.hu](mailto:info@loveandstory.hu) címre küldött emailben tudja közölni. Vállalkozó szavatolja, hogy a beérkezett panaszokra a lehető legrövidebb időn belül érdemben reagál, a felmerülő problémát lehetőségeihez mérten orvosolja.

## II. Fizetés és szállítás

### 1. Love & Story esküvői fogadalom és szülőköszöntő történet - Szövegírás

1.1. Amennyiben a díjmentes beszélgetést követően Megrendelő a Szövegírás szolgáltatás igénybevétele mellett dönt, a szolgáltatás ellenértékét a Vállalkozó által küldött emailből elérhető felületen keresztül, az **együttműködés megkezdése előtt** fizeti meg. A fizetés módja banki átutalás, amelynek adatait a Visszaigazolás tartalmazza.

1.2 A tranzakcióról kiállított számlát Megrendelő emailben kapja meg. Az előre egyeztetett időpontban megvalósuló, 60-90 perces személyes vagy online térben történő beszélgetésre ezt követően kerül sor.

1.3. Vállalkozó vállalja, hogy az elkészült történetet, a Visszaigazolásban megjelölt módon kézbesíti, gondosan ügyelve arra, hogy az adott csomag kézbesítéséhez szükséges átfutási idő lehetővé tegye az esküvő időpontja előtti kiszállítást.

1.4. A kézbesítés történhet Foxpost csomagautomatán keresztül vagy a Magyar Posta révén postai úton. A kézbesítés költségét a releváns csomagok (Dupla és Tripla Igen) ára magában foglalja. Dupla és Tripla Igen csomag esetében a kiszállítás módját a Megrendelő választja meg.

1.5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szövegíráshoz szükséges személyes vagy online egyeztetés a Megrendelő hibájából vagy Vis Maior okán a Vállalkozó hibájából halasztásra kerül, a Szövegírás előzetesen rögzített határideje az új beszélgetés időpontjával arányosan kitolódhat. Amennyiben ennek következtében a választott csomaghoz szükséges feltételek határidőre történő teljesülése (mappa, nyomdai anyagok legyártása) ellehetetlenül, a következmények a Megrendelőt terhelik, Vállalkozó nem köteles megtéríteni a csomagok közötti árkülönbséget.

1.6. Amennyiben a Vis Maiornak tekinthető körülményeken túlmutató okból Vállalkozó mulasztásából a Szövegírás szolgáltatás nem valósul meg, Vállalkozó visszafizeti a Megrendelő által megfizetett szolgáltatás díját.

### 2. Szövegírás - Csere és visszaküldés

Jelen szerződésben foglaltak elfogadásával Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szövegírás szolgáltatás esetében nem élhet elállási jogával. Kivételt képez ez alól az az eset, amikor a Szövegíráshoz (Dupla Igen, Tripla Igen csomag) tartozó nyomdai anyagok ( mappa, Mr. és Mrs. dizájnnal ellátott borító, a fogadalmat vagy szülőköszöntőt tartalmazó A4-es dokumentum; **továbbiakban Nyomdai anyag**) bizonyíthatóan a szállítás során, a csomagküldő szolgálatnak vagy a Magyar Postának felelősen sérülnek.

Visszaküldéssel és cserével kapcsolatos további információkért vedd fel velem a kapcsolatot az **info@loveandstory.hu** email címen.

Amennyiben Megrendelő a Nyomdai anyaggal nem elégedett, a kézhezvételtől számított 21 napon belül jogában áll visszaküldeni a megvásárolt terméket. A visszaküldés az alábbi feltételek egyidejű teljesülése mellett érvényes.

2.1. A Nyomdai anyag külsején bizonyítottan a szállítás során bekövetkező roncsolódás látható.

2.2. A Nyomdai anyag teljes egészében, hiánytalanul kerül visszaküldésre, az eredeti csomagolásban.

2.3. A visszaküldési folyamat kezdete nem haladhatja meg a termék kézhezvételétől számított 21. napot.

Fenti követelmények egyidejű teljesülése mellett Vállalkozó a visszaküldött Nyomdai anyagot igény szerint kicseréli vagy annak értékével megegyező összeget a szokásos visszatérítési eljárásban meghatározott módon visszatéríti. Megrendeléseként egy (1) csere szállítása díjtalan. Az esetleges cseretermék kiszállítási ideje a raktárkészlet, illetve a nyomda kapacitásának függvényében eltérő lehet, de legfeljebb 21 munkanap lehet.

Abban az esetben, ha a visszaküldött termék nem felel meg a 2.1., a 2.2, illetve a 2.3. pontokban felsorolt kritériumoknak, Vállalkozó emailben értesíti a Megrendelőt, egyúttal 3-5 napon belül visszaküldi azt abban az állapotban, amelyben Megrendelő azt elküldte.

**Pénzvisszafizetés menete:** a pénz visszafizetési eljárás megkezdésének feltétele, hogy a visszaküldött termék mindenben megfeleljen a Visszaküldési Feltételeknek. Amennyiben a visszaküldés minden feltételnek és követelménynek eleget tesz, Vállalkozó emailben értesíti a Megrendelőt a visszaküldött termék elfogadásáról. Az összeg visszafizetése a termék átvételétől számított 10 napon belül megkezdődik. A visszafizetés banki átutalással történik, amelyhez Megrendelőnek szükségszerűen meg kell adnia a bankszámlaszámát.

### 3. Love & Story játék

3.1. A Játék díjának megfizetése a weboldalon keresztül, online fizetési felületen (Stripe) keresztül történik. A fizetés érvényes **Mastercard, Visa, American Express, China UnionPay (CUP), Discover & Diners Club, eftpos Australia, Japan Credit Bureau (JCB)** bankkártyákkal lehetséges.

3.2 A Játék előre fizetéssel és utánvétellel is megvásárolható. Az utánvétel költsége a vásárlás során feltüntetett összeg.

3.3. A szállítási díjakat a kosárba helyezés után, fizetés előtt számolja ki a weboldal. Utánvétel esetén az utánvétel költsége hozzáadódik a kosárértékhez.

3.4 A kézbesítés Foxpost vagy csomagautomatán keresztül vagy postai úton lehetséges.

3.4.1 MPL kiszállítás esetén a kiszállítás díja a Magyar Posta által meghatározott mindenkori díjak szerint kerül meghatározásra, amely kiegészül Vállalkozó adminisztrációs és logisztikai költségeivel.

3.5. A Játék díjának beérkezését követően Vállalkozó az automatikusan kiállított számlát emailben küldi el.

3.6. Vállalkozó vállalja, hogy a Játék megrendelését követően a Játékot 3-10 naptári napon belül, a Megrendelő által kiválasztott mód szerint kézbesíti / átadja a csomagküldő szolgálatnak. Amennyiben külföldön tartózkodás vagy egyéb ok miatt a várható szállítási határidő késedelmessé válhat, Vállalkozó emailben tájékoztatja erről a Megrendelőt, kiegészítve a teljesülés várható időpontjával.

#### 4. Játék - Csere és visszaküldés

A Játék visszaküldésével vagy cseréjével kapcsolatos további információkért vedd fel velem a kapcsolatot az [info@loveandstory.hu](mailto:info@loveandstory.hu) email címen.

Amennyiben Megrendelő a megrendeléssel bármilyen okból nem elégedett, a kézhezvételtől számított 21 napon belül jogában áll visszaküldeni a megvásárolt terméket. A visszaküldés az alábbi feltételek egyidejű teljesülése mellett érvényes.

4.1. A Játék csomagolása bontatlan és ép, a Játék nem volt használva, nem sérült.

4.2. A Játék teljes egészében, hiánytalanul kerül visszaküldésre, az eredeti csomagolásban.

4.3. A visszaküldési folyamat kezdete nem haladhatja meg a termék kézhezvételétől számított 21. napot.

Fenti követelmények egyidejű teljesülése mellett Vállalkozó a visszaküldött Játékot igény szerint kicseréli vagy annak vételárát a szokásos visszatérítési eljárásban meghatározott módon visszatéríti. Megrendeléseként egy (1) csere szállítása díjtalan. Az esetleges cseretermék kiszállítási ideje megegyezik a normál kiszállítási kondíciókkal.

Abban az esetben, ha a visszaküldött termék nem felel meg a 4.1., a 4.2, illetve a 4.3. pontokban felsorolt kritériumoknak, Vállalkozó emailben értesíti a Megrendelőt, egyúttal 3-5 napon belül visszaküldi azt abban az állapotban, amelyben Megrendelő azt elküldte.

**Pénzvisszafizetés menete:** a pénz visszafizetési eljárás megkezdésének feltétele, hogy a visszaküldött termék mindenben megfeleljen a Visszaküldési Feltételeknek. Amennyiben a visszaküldés minden feltételnek és követelménynek eleget tesz, Vállalkozó emailben értesíti a Megrendelőt a visszaküldött termék elfogadásáról. Az összeg visszafizetése a termék átvételétől számított 10 napon belül megkezdődik. A visszafizetés banki átutalással történik, amelyhez Megrendelőnek sürgősen meg kell adnia a bankszámlaszámát.

**Kiegészítő információk:** Vállalkozó nem köteles elindítani a kiszállítást szombaton, vasárnap, illetve ünnepnapokon. Vállalkozó minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a megrendelést a megadott időn belül teljesítse, a rajta kívülálló, illetve Vis Maiornak tekinthető eseményekből adódó esetleges késedelmet okozó tényezőkért felelősséget nem vállal. Bármely késedelem esetén Vállalkozó igyekszik emailben értesíteni a Megrendelőt.

#### III. Vis maior

Ha a szerződés – annak teljesítése előtt – egyik szerződő félnek sem felróható ok (haláleset, természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk, hatósági korlátozások, egyéb elháríthatatlan külső ok) miatt szűnik meg, felek az addig teljesített szolgáltatásaikat, illetve igazolt költségeiket elszámolják egymással.

#### IV. Írásbeliség

1. A szerződéssel kapcsolatosan bármely jognyilatkozat kizárólag írásban érvényes. A felek írásbelinek tekintik a postai és email útján tett nyilatkozatokat is.

#### V. Záró rendelkezések

1. Felek jogvita esetére kikötik – hatáskörtől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

2. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadók.

Kelt: Budapest, 2024.04.30

Uzonyi Nóra e.v

© Copyright Love&Story | [Adatkezelési tájékoztató](#) | [Süti nyilatkozat](#) | [Impresszum](#)